

市民高度評價《成報》視作鞭策

香港浸會大學傳理學院新聞與社會研究所對全港 14 份主要綜合性報紙進行問卷調查，結果顯示：在讀者滿意度方面，本報得 6.27 分居首位；最主要讀報原因，本報評分列第一；讀者對報紙表現的評價，本報名列第一；讀者對公信力的評價，本報排列第四。

香港浸會大學傳理學院新聞與社會研所為了解香港新聞媒介整體表現，對本港 14 份綜合性報紙進行問卷調查，兩階段訪問了逾二千市民。而有關的數據，則是讀者的綜合反映，調查項目多以 7 分為滿分，分數愈高表示愈被認同。

這項調查的結果，與香港大學民意研究計劃早前公布的同類調查相脛合，市民對香港傳媒的整體公信力評分明顯上升，是近 10 年以來的新高。這次調查中，接近七成人認為，準確的報道、合理的取捨、平衡的報道，是衡量報紙公信力最重要的標準，表明市民的評審是嚴肅的，認真的。

我國最早的報紙「邸報」，是封建宮廷發布消息的政府機關報，唐代已有邸報出現。而近代的報紙則由外國傳入，第一份報紙是 1822 年由葡萄牙人在澳門創辦的《蜜蜂華報》，之後逐步在香港、廣州出現。自報紙在我國日漸普及，不論是辦報人，或是讀者，對報紙的要求，歸納就是要準確和快速。《成報》創辦 69 年以來，亦是力求準確、公正，特別是今年本報改革以來，更是明確制定了報道以準確、公正、持平為方針，兢兢業業全心全意為讀者服務。

這次讀者對《成報》的正面評價，我們視作鼓舞，視作鞭策，是繼續辦好《成報》的無窮動力。

本報一直以來都有做讀者調查，以了解讀者的需要與期望，但這次浸會大學傳理院所作的調查，範圍之廣，內容之多，更具代表意義。我們十分重視這個調查，特別是調查中市民對報紙的評價、要求和期望，定會成為本報今後改進的目標。

首先，市民對報紙關注的五個方面，是我們認同且必須堅持的。市民關注新聞自由、推動民主化及服務公眾、滿足大眾知情權、適合本地文化及社會環境，以及秉持社會公義的角色。本報定從這五個方面逐項檢討和不斷改進。

其次，市民的希望，也是我們努力的方向。市民希望要有多元化的報道，監督和正面維護的報道要適量，要有解釋性的報道，要求資訊化、娛樂化，要求人情味。隨着時代不斷演進，讀者的這些訴求，給本報更多啟迪，我們定會不斷提升辦報質素。

第三，市民對新聞報道的中立性提出了更高的要求。問卷調查同時分析了二萬七千多篇報道的內容，市民指出有些報章的報道帶有主觀性，標題的用字也帶有主觀成分。這是對近年香港報業中有些報紙出現的「新聞報道要有立場」做法的一個否定。本報歷來秉持中立、公正的報道方針，定會以讀者的要求為準繩，繼續以客觀真實的態度處理所有新聞。



成報社評